

Luna Telewerkt!

Seminarie Het Nieuwe Werken
Business Case

24-06-2010

your communication satellite

LUNA



Communicatiebureau Luna

Onafhankelijk agentschap

Opgericht in 1993

Alle onderwerpen

Alle industrieën

7 medewerkers

your communication satellite

LUNA



Onze belangrijkste activiteiten

PERS-
RELATIES

- ICT
- Finance

FINANCIELE
COMM

COPY

- site
- nieuwsbrief
- cases

INTERNE
COMM

CRISIS
COMM

your communication satellite

LUNA



Waarom telewerk?

▶ Uit mensvriendelijkheid

- Als louter voordeel voor het personeel
- Sinds 2003: Citrix / terminalserver
- Volledige toegang tot systeem thuis net zoals op het werk
- Telefoon doorgeschakeld naar gsm = transparant voor klanten
- Gesloten omgeving



Waarom telewerk?

► Procedures

- Telewerk policy
- Maximaal de helft van de werktijd
- De helft van het back-up team moet er zijn
- Niet combineerbaar met (zieke) kinderen
- Opletten voor achtergrondlawaai
- Eigen pc en internetverbinding
- Niet verplicht

Waarom telewerk?

► Positief

- Mensen appreciëren het heel erg
- Ideaal voor een werkje dat concentratie vraagt
- Stressniveau daalt
- Tijdswinst (mobiliteit)
- Toegang ook 's avonds en in WE mogelijk
- Makkelijk inloggen via gelijk welke internetverbinding
- Geen krachtige pc nodig thuis
- Mogelijkheid tot onkostenvergoeding



Waarom... niet?

▶ Hmm...

- Vertrouwen – alhoewel controle sowieso een illusie is
- Alleenstaanden verkiezen soms het kantoor
- Investering in interne communicatie even belangrijk
- Medewerkers zijn er ‘enkel’ virtueel
- Werknemers in opzeg



Evaluatie positief!

Wij gaan resoluut verder op deze weg!

your communication satellite

LUNA

